



Eindrapportage

Evaluatie evenementen Doetinchem



Inhoudsopgave



1. Inleiding 3

- Achtergrond
- Onderzoeksdoelstelling

2. Evenementen algemeen 6

- Belangrijkste elementen
- Hoogste bezoekersaantallen

3. Evenementen specifiek 9

- De Parkparade
- Stadsfeest
- City Beach
- Tevredenheid aantal evenementen



1. Inleiding

- **Achtergrond**
- **Onderzoeksdoelstelling**

Achtergrond



In Doetinchem zijn er gedurende de zomer verschillende evenementen te bezoeken. Desondanks is er discussie ontstaan over de evenementen die in onze stad plaatsvinden. In de Gelderlander (2016) is te lezen over een brainstormsessie die zal plaatsvinden met als onderwerp hoe Doetinchem verder moet als evenementenstad. Volgens het artikel denken de organisatoren van de evenementen niet genoeg aan het algemene belang van Doetinchem.

Door de discussies die plaatsvinden is onze interesse gewekt om onderzoek te doen naar de evenementen in Doetinchem. Door middel van intern onderzoek willen wij erachter komen hoe mensen denken over verschillende aspecten met betrekking tot evenementen die in Doetinchem hebben plaatsgevonden. Het onderzoek is binnen eigen beheer uitgevoerd en kent geen externe opdrachtgever. De resultaten van het onderzoek worden dan ook niet voor commerciële doeleinden gebruikt.

In het onderzoek zijn zeven evenementen besproken, namelijk:

- De Parkparade
- City Beach
- Theaterfestival Buitengewoon
- Summerfair
- Stadsfeest
- Dancetour
- Bleekpop

Deze evenementen hebben plaatsgevonden in de periode van donderdag 2 juni tot en met zaterdag 3 september.

Onderzoeksdoelstelling



De doelstelling van dit onderzoek luidt als volgt:

“Inzicht krijgen in de tevredenheid van bezoekers over de verschillende evenementen die hebben plaatsgevonden in de zomer van 2016 in Doetinchem met betrekking tot diverse aspecten.”

Tijdens dit onderzoek staan de volgende deelvragen centraal:

- *“In hoeverre zijn mensen tevreden met de evenementen die in de zomer in Doetinchem worden georganiseerd?”*
- *“Welke elementen vinden mensen belangrijk bij een evenement?”*
- *“In hoeverre willen mensen vernieuwing in het evenementenaanbod in Doetinchem?”*

De resultaten van het onderzoek hebben als doel om de waardering en de belangrijkste aspecten in kaart te brengen ten aanzien van de huidige evenementen die plaatsvinden in Doetinchem.



2. Evenementen algemeen

- **Belangrijkste elementen**
- **Hoogste bezoekersaantallen**

Resultaten

belangrijkste elementen



Doetinchemse festivalbezoeker: “Gezelligheid boven alles”



Sfeer van het evenement
& het gezelschap

Veiligheid op het evenement
& de drankprijs



Volgens de bezoekers is de sfeer de meest bepalende factor tijdens een evenement. Daarnaast is het gezelschap waarmee men is, een zeer belangrijk element bij het bezoeken van een festival.



Een opvallend element is de veiligheid op het evenement. Dit wordt door de bezoekers van de evenementen in Doetinchem samen met de drankprijs als minst belangrijk gezien. Dit is opmerkelijk in deze tijd, omdat veiligheid een belangrijk onderwerp is op evenementen in Nederland. In Doetinchem zijn mensen hier minder mee bezig. Bezoekers geven hierbij aan dat zij zich al erg veilig voelen op evenementen in Doetinchem, en het daarom minder relevant achten.

Resultaten

hoogste bezoekersaantallen



Stadsfeest best bezocht, Parkparade best beoordeeld

64%

van de respondenten
bezoekt het 'Stadsfeest'



Evenement waar het
meeste geld wordt
uitgeven

58%

van de respondenten
bezoekt 'de Parkparade'



**Best beoordeelde
evenement**



30%

van de respondenten
bezoekt 'de City Beach'



Evenement met de
kortste bezoektijd



3. Evenementen specifiek

- De Parkparade
- Stadsfeest
- City Beach
- Tevredenheid aantal evenementen

Resultaten beoordeling 'de Parkparade'



Bezoek vaak **langer**
dan **3 uur**



Bezoekers geven vaak niet
meer dan 40 euro
uit

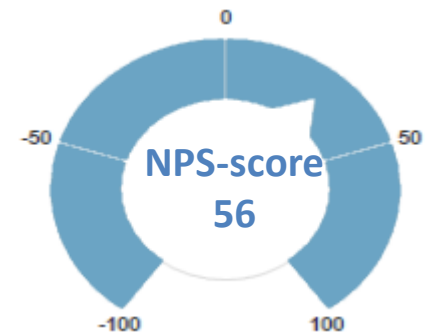


Sfeer



Zeer goed

De drukte wordt beoordeeld als



Net promotor score is 56:

Bezoekers bevelen de Parkparade zeker aan

*NPS-EU= klanttevredenheidsscore, die wordt uitgedrukt als een absoluut getal en zich tussen de -100 en +100 situeert. Een positieve NPS (>0) wordt meestal als goed beschouwd

Resultaten beoordeling 'het Stadsfeest'



Bezoek vaak **langer**
dan **3 uur**



Bezoekers geven vaak niet
meer dan 50 euro
uit

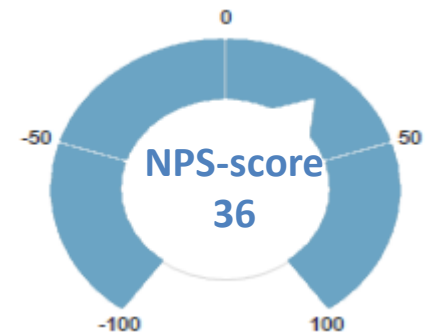


Sfeer



goed

De drukte wordt beoordeeld als



Net promotor score is 36:

Bezoekers bevelen het 'Stadsfeest' waarschijnlijk aan

* NPS= klanttevredenheidsscore, die wordt uitgedrukt als een absoluut getal en zich tussen de -100 en +100 situeert. Een positieve NPS (>0) wordt meestal als goed beschouwd

Resultaten beoordeling 'City Beach'



Bezoek vaak **tussen de 1 à 2 uur**



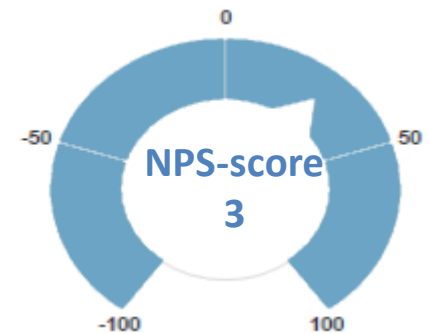
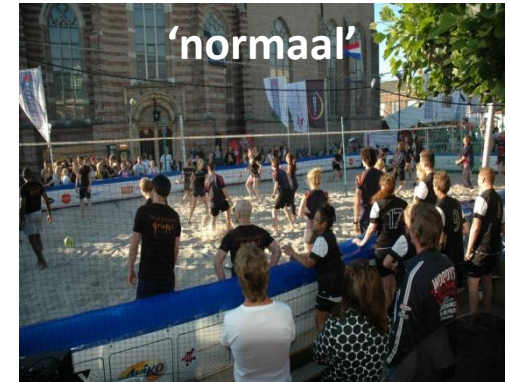
Bezoekers geven vaak **tussen de 0 à 10 euro uit**

Sfeer



neutraal

De drukte wordt beoordeeld als



Net promotor score is 3:

Bezoekers bevelen City Beach aan

* NPS= klanttevredenheidsscore, die wordt uitgedrukt als een absoluut getal en zich tussen de -100 en +100 situeert. Een positieve NPS (>0) wordt meestal als goed beschouwd

Evaluatie aantal evenementen

Evenementenaanbod in Doetinchem afdoende



84% van de bezoekers vindt dat er **genoeg evenementen** in Doetinchem zijn



Slechts 14% van de bezoekers vindt dat er **niet genoeg evenementen** in Doetinchem zijn

“Er mogen wel meer leuke dingen georganiseerd worden, niet alleen in de zomer”.

“ Meer optredens op het Simonsplein.”

“ Een goede jaarmarkt, een grote kofferbakmarkt, een echt straat theater.”